

BETYDELSEFULLA MÖTEN I VÅRDEN – DU KAN GÖRA SKILLNAD

PATIENTSÄKERHET

Nu ger vi vården ytterligare ett kraftfullt verktyg för att arbeta mer och bättre med en av sjukvårdens viktigaste områden: Bemötande. Tre forskare vid Akademien för hälsa, vård och välfärd vid Mälardalens högskola har analyserat trehundra berättelser med fokus på betydelsefulla möten i vården. Resultatet blev tre forskningsstudier och tre vetenskapliga artiklar som publicerats i engelska och amerikanska tidskrifter samt den populärvetenskapliga boken *Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad*.

De betydelsefulla möten i vården som forskarna studerat är alla hämtade från en riksomfattande insamling genomförd av företaget Betydelsefulla Möten Zact. Berättelserna berör allt från djupaste sorg till innerlig glädje. Det är möten som berör och rör om. De är möten som alla handlar om bemötande och hur ett gott bemötande kan komma att ha avgörande betydelse för patienternas tillfrisknande, anhörigas situation och vårdarnas lärande.

– Vår erfarenhet är att innehållet i god vård alltför sällan diskuteras. Det behöver vi ändra på. Genom att lära oss av det som fungerar och är bra, kan vi utveckla och förbättra vård och omsorg snabbare än om vi väljer att fokusera på det som inte fungerar, säger en av de tre forskare som deltagit i studien, Christine Gustafsson, Med. dr, leg sjuksköterska och forskningsledare vid Akademien för hälsa, vård och välfärd vid Mälardalens högskola. Christine berättar vidare att det idag finns en outnyttjad kraftkälla inom vård- och omsorgssektorn och att hon anser att det är det betydelsefulla mötets läkande kraft.

Möten baserade på tillit och trygghet

– Vård- och omsorgspersonalen har sig själv, sin personlighet, 'jaget' som verktyg. Med sig själv som verktyg är det viktigt att för egen del reflektera över mötets betydelse och hur du som vårdare kan bidra till att skapa möten baserade på tillit och trygghet, säger Christine och fortsätter genom att till sin hjälp ta ett talesättet: "Det tar det tio goda möten för att reparera ett dåligt första möte".

– Inom vården är det första mötet och bemötandet särskilt viktigt att beakta och hantera varsamt eftersom vårdande bygger på en känslig grund av tillit, säger Christine Gustafsson och tillägger att hon anser att det är viktigt att uppmärksamma om vi, i en värld, med krav på effektivitet och krympande ekonomiska resurser, verkligen har råd att lägga tid och kraft på att reparera dåliga möten och dåligt bemötande inom vården.

Syftet med den forskning som utgör underlag för boken har varit att belysa innebörden i betydelsefulla möten i vården, med fokus på möten som på ett positivt sätt har bidragit till en bättre situation för den som har va sjuk, anhöriga och vårdpersonals lärande och nya insikter. Möten i vården kan vara vårdande möten, gott bemötande och vara en del i det som benämns som patientsäkerhet. Dåliga möten eller dåligt bemötande kan liknas med bristande patientsäkerhet och innebära risker och onödigt lidande för patienter och anhöriga.

Ökad känsla av egenmakt

Ett betydelsefullt möte kan vara det som gör att den som befinner sig inom vård- och omsorg orkar ta sig igenom det svåra och får kraft att ta tag i sin situation. Eller får kraft att uthärda en svår situation, förändra eller tänka nytt. Forskningen visar att patienter som i vården har varit med om ett betydelsefullt möte upplever ökad känsla av egenmakt, något som i sin tur ger en ökad insikt och kraft att själv påverka och förändra sin livssituation. Genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för fler betydelsefulla möten inom vård- och omsorg kan patientsäkerheten inom vården öka.

– Boken som fokuserar på hur vi kan skapa fler och mer betydelsefulla möten i vården. Syftet med den populärvetenskapliga boken *Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad* är att ge ett bra verktyg till vårdpersonal så att de kan fortsätta att utveckla bemötandet och bidra till att skapa fler betydelsefulla möten i vården. Det vinner vi alla på, säger Catherina Ronsten initiativtagare och grundare av Betydelsefulla Möten Zact.

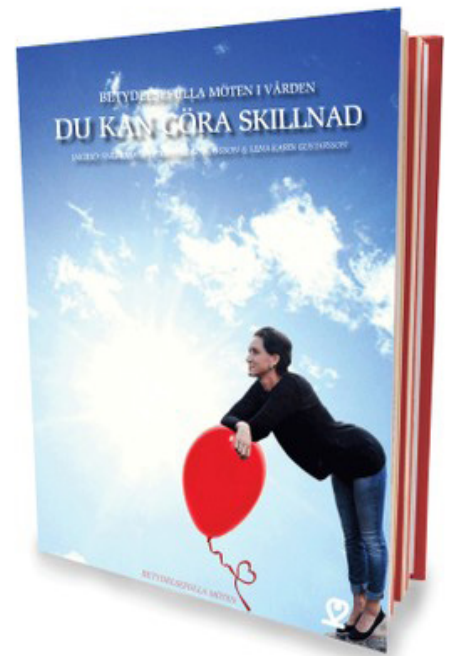
För frågor, vänligen kontakta

Catherina Ronsten, Betydelsefulla Möten & förlag, Zact tel. 073-600 32 12

e-post: c.ronsten@betydelsefulla.se

Christine Gustafsson, Mälardalens högskola tel. 070-686 23 27

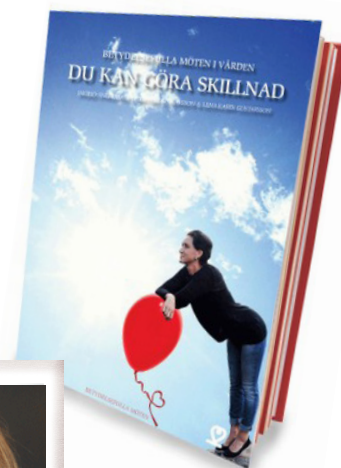
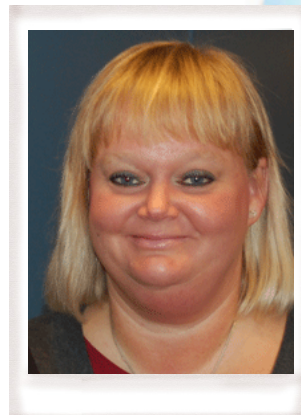
e-post: christine.gustafsson@mdh.se



Författarpresentationer

Den populärvetenskapliga boken *Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad* baseras på tre vetenskapliga artiklar.

Christine Gustafsson är leg. sjuksköterska, operations-sjuksköterska och verksam som forskningsledare och universitetslektor på akademien för hälsa, vård och välfärd vid Mälardalens högskola. Hon är också samordnare för FoU inom Mälardalens kompetenscentrum för hälsa och välfärd (MKHV- Samhällskontraktet). Christines forskningsintressen finns inom hälso- och välfärdsteknik, äldres hälsa och välfärd, verksamhet för personer med måttlig till grav utvecklingsstörning. Hon är en av skaparna av robotkatten JustoCat.



VETENSKAPLIG ARTIKEL

Gustafsson, C., Gustafsson, L-K. & Snellman, I. (2013) Trust leading to hope the significance of meaningful encounters in Swedish healthcare. The narratives of patients, relatives and health care staff. *International Practice Development Journal* (3)1, 1-13



Lena-Karin Gustafsson är docent i vårdvetenskap, vårdlärare samt leg. sjuksköterska med specialistutbildning inom psykiatrisk vård. Lena-Karin arbetar som lektor vid Mälardalens högskola och undervisar i huvudsak inom sjuksköterskeutbildningen. Lena-Karins forskningsområde är främst vårdvetenskap med inriktning mot vårdetiska frågor, med bland annat speciellt intresse för försoning, människans värdighet och etiska problem i samband med vård av sköra äldre samt psykiatrisk vård.

VETENSKAPLIG ARTIKEL

Gustafsson, L-K., Snellman, I. & Gustafsson C. (2012) The meaningful encounter: Patient and next of kin stories about their experience of meaningful encounters in health care. *Nursing Inquiry*. 20(4):363-71.

Ingrid Snellman är docent i vårdvetenskap, f.d avdelningschef i vårdvetenskap för akademien för vård, hälsa och välfärd vid Mälardalens högskola och leg. sjuksköterska. Ingrids forskning fokuserar på mötet mellan patient och vårdare med syfte att precisera villkoren för ett möte där patientens självbestämmande och integritet respekteras. Ingrid undervisar främst i etik, forskningsetik, vetenskapsteori, vetenskapliga metoder på grund- och avancerad nivå.

VETENSKAPLIG ARTIKEL

Snellman, I., Gustafsson, C., Gustafsson, L-K. (2012) Patients' and Caregivers' Attributes in a Meaningful Care Encounter: Similarities and Notable Differences. *ISRN Nursing*, vol. 2012, Article ID 320145, 9 pages, 2012. doi:10.5402/2012/320145.





Betydelsefulla Möten 2act - bakgrund

Betydelsefulla Möten startade år 2000 med en riksomfattande insamlingskampanj av Betydelsefulla lärare. Idag har sju riksomfattande projekt i serien med Betydelsefulla möten har genomförts på riksnivå (skola 2001, vård 2004, idrott 2008, Du är betydelsefull 2009, politiker berättar 2010, entreprenörer berättar 2011, ambassadörer för kvinnors företagande 2013) med stor genomslagskraft och framgång. Betydelsefulla Möten har tagit fram en metod och struktur för att på riksnivå samla in spännande vardagsberättelser med fokus på betydelsefulla möten. Möten där människor via en annan person bestämt sig för att ta nya steg i livet. Betydelsefulla möten lyfter fram ögonblick och möten som gjort och gör skillnad. Varje kampanj resulterar i en bok med en samling av betydelsefulla möten berättelser från hela Sverige.

Betydelsefulla Möten har ingen koppling till någon religion eller politisk organisation utan vill peka på varje enskild persons möjlighet att själv påverka - både sitt eget och andras liv - på ett positivt sätt. Betydelsefulla möten kännetecknas av riktigt bra berättelser som man snabbt kan förstå och ta till sig. Kort, kärnfullt och gripande! Direkt från vardagen. Inför varje kampanj och projekt bildas en projektgrupp och redaktionsråd där Betydelsefulla Möten 2act samverkar med företag och organisationer. Under de senaste åren har företaget dessutom utvecklat samverkan med forskare samt givit ut Betydelsefulla Möten Magasin. På hemsidan www.2act.se hittar du mer information.

Tidigare Betydelsefulla möten kampanjer/böcker utgivna av Betydelsefulla Möten & förlag

- Betydelsefulla möten - Lärare gör skillnad
- Betydelsefulla möten - Människor som recept
- Betydelsefulla möten i idrotten - en samling berättelser om mod, svett och tårar
- Betydelsefulla möten - Entreprenörer berättar
- Betydelsefulla möten - Nu är det dags
- Betydelsefulla möten - Politiker berättar
- Betydelsefulla möten - Du är betydelsefull

Till varje bok finns ett studiehäfte (studiecirkelupplägg) som kan beställas separat. Beställer gör du enklast via www.shop.2act.se alternativt genom att mejla oss: info@betydelsefulla.se



Catherina Ronsten

Initiativtagare till Betydelsefulla Möten 2act är frilansjournalisten och marknadsekonomen Catherina Ronsten. Catherina har varit egenföretagare i nära 20 år och är en ovanlig entreprenör eftersom hennes affärsidé bygger på att hon samlar på möten som blivit betydelsefulla och fått en avgörande betydelse för människors liv. Med Betydelsefulla Möten 2act vill vi medverka till att skapa ett generösare, öppnare och mer omtänksamt samhälle. Ett samhälle där vi hyllar mötets betydelse och uppmärksammar vikten av ett gott bemötande. Allt du gör spelar roll!





UTBILDNING

Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad

Fördjupad kunskap och nya insikter om mötets betydelse i vården. Skillnader och likheter mellan patienter, anhöriga och personalens upplevelser i mötet samt ökad motivation och insikt i teamet för varje mötes betydelse för hälsan.

Syfte

- Skapa förståelse för värdet av mötet mellan vårdpersonal, patienter och anhöriga samt personalgruppen.
- Skapa förståelse för hur verksamhetens kultur påverkar våra attityder och beteenden och hur vi därmed bemöter varandra
- Insikt i hur patientsäkerhet hänger ihop med våra möten
- Ta fram riktlinjer hur vi vill agera i våra möten
- Genomgång av forskningsrapporten Betydelsefulla Möten i vården - Du kan göra skillnad
- Mötets betydelse för vår patientsäkerhetskultur och vår arbetsmiljö

Exempel på inne-

- Grupparbete: Ge förda möten i er verk-kussion, slutsatser (pa-
- Situation/berättelse
- Grupparbete baserat boken
- Situation/berättelse
- Grupparbete baserat boken
- Diskussion: Hur ser
- Grupparbete: Vad oss för att ta lärdom av heter av möten med platsen?
- Beslut: Aktiviteter



håll

exempel på goda genom-samhet, redovisning, dis-tientsäkerhet/arbetsmiljö)

1: Möte med patient på diskussionsfrågorna i

2: Möte med varandra på diskussionsfrågorna i

vår egen möteskultur ut? skulle vi behöva göra hos våra egna goda erfaren-patienter och på arbets-

– Ansvariga – Deadlines