

Betydelsefulla möten i vården

Du kan göra skillnad

Det är patienters rätt att få uppleva vårdande möten och gott bemötande. Det sägs ofta att det krävs tio goda möten för att reparera ett dåligt och det har vi varken råd eller tid med. Dåligt bemötande eller icke vårdande möten handlar om patientsäkerhet.

Boken *Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad* har sin grund i forskningsprojektet *Betydelsefulla möten i vården*. I projektet valde tre forskare vid Akademien för hälsa, vård och välfärd vid Mälardalens högskola att fokusera på det positiva perspektivet av bemötande i vården. Detta eftersom det finns mycket kunskap och lärdom att hämta från betydelsefulla möten i vården och det som uppfattats som bra bemötande.

God vård uppmärksammas allt för lite i jämförelse med det som är dåligt och misslyckanden inom vården. Möten i vården kan ses som en del av det som benämns patientsäkerhet. Dåliga möten eller dåligt bemötande kan då jämföras med bristande patientsäkerhet och innebära lika mycket risker som felbehandling, felmedicinering eller att fel proppdel opereras.

En bristande tillit som resultat av ett mindre bra möte eller kanske dåligt bemötande kan medföra att patienten och/eller anhöriga inte följer vårdarens ordinationer, instruktioner eller rekommendationer. Ett gott och kanske ett betydelsefullt möte med vårdare kan däremot betyda att patienten upplever tillit och därmed följer ordinationer, instruktioner och rekommendationer. Att skapa bästa möjliga förutsättningar för betydelsefulla möten inom vården bidrar därmed till ökad patientsäkerhet.

En första fråga är: vad är innebörden i ett betydelsefullt möte? Det visade sig att det är olika beroende på vilket perspektiv som berättaren har. För patienter framstår att betydelsefulla möten är någonting som har betydelse "för mig och mitt liv". Det betydelsefulla mötet kan vara början på en ny förståelse med tro på framtiden, självtillit och hopp om en bättre situation. För anhöriga har betydelsefulla möten innebörd "för oss, familjen eller jag och min närstående". På samma sätt som för patienter, finns också starkt framträdande betydelse av tillit; tillit till vårdarna och erövrad självtillit att klara av och uthärda situationen. För vårdare är innebörden i betydelsefulla möten främst riktad mot insikter och lärande, "för min förståelse, för mitt yrkesliv". En viktig "utlösare" som startar reflektioner för lärande är att bli berörd. Betydelsefulla möten för vårdare innebär tillfredställelse och välbefinnande i att göra gott.

Som vårdare kan det vara en första sak att lyssna till dig själv och stanna upp och fundera över vad du blir berörd av. Därefter att dessa upplevelser, tankar, och reflektioner vidareutvecklas. Detta kan utveckla din vårdande förmåga. Det kan ge dig ökad förståelse och insikter som leder till ökat välbefinnande, yrkesstolthet och trygghet samt glädje i arbetet som vårdare. Kanske, att du i vidare eftertanke och reflektion känner tacksamhet, tillfredställelse och tillit vilket i sin tur kan leda till hopp. Hopp för en god yrkesutövning med ökat engagemang, medvetenhet, kunskap, kanske sprunget ur ett betydelsefullt möte.

